

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

放課後等デイサービスセンター こころね

公表日 R8年2月5日

利用児童数 36名

回収数 31名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	2	0	1		・ソファや棚などの家具を無くし床面積を広げるようにしています。施設見学会などを検討します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2	0	1		・専門性が活かされる活動を提供したいと考えています。 ・職員配置は法令で定められている以上に配置し事故防止に努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1	0	1		・畳みゾーン、本棚の前はクッションマット等、ワンフロアですが工夫し特性に併せた環境作りに努めております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	1		・清掃、消毒を毎日行い感染症対策を行っております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	0	0		・成長過程の中で「特性」と「課題」を分けて支援する様に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1	0	1		・ひとりひとりの「こころ」に「ね」を張り、「やってみよう！」自立した気持ちで育めるような支援を目指し支援しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	0	0	0	・細かく丁寧に作成していただいています。	・学齢期や青年期に必要な支援をご家族様や利用者様に問いかけ、どんな将来を思い描かれているのかを傾聴しつつ作成したいと考えています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	1		・家族支援や移行支援など、必要に応じて適切な支援となる様、活動や提案を行います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	0	0	0	・固定化しているとは思わないが、ある程度固定があっても安心して過ごせる方もいると思うので良いと思う。	・五領域を意識しながらも、ある程度固定した支援で安心を得る利用者もおられます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	4	1	10	・そのままがいいです。 ・今のままが良い。 ・放デイ合同の運動会は毎回楽しみにしています。	・運動会は来年度も企画しております。他の放デイとの交流も、子ども達も楽しみにしている様子が見られます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	0	0	0	・ためになる学習会など企画していたと思っています。なかなか参加できずすみません。	・今後も保護者様のご意見などを傾聴しながら必要とされている学習会などの機会をご案内したいと考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	0	0	0	・いつも丁寧に親身になってお話していただいています。 ・送っていただく際、今日の様子を共有して頂けるので楽しみにしています。	・今後も利用時の様子を保護者様と共有し今どんな支援が必要か、将来に向けてどんな支援が必要か共通理解を深めて参ります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	6	1	7	・参加の紙が入ってましたが参加した事はありません。申し訳ありません。	・保護者会は学習会の様な催しにする事が多いのですが今後はきょうだい同士の支援も兼ねたイベントを企画できればと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	0	0	0	・すごく親切にいただいています。安心して預けさせてもらっています。	・ご相談や申し入れについて全てが迅速に体制や環境が整わずご心配をかける事も有りますが一つ一つ誠意を持って出来るだけ早く対応したいと考えています。ご利用者様お子様にもそのように考えております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	2	0	0		・春夏秋冬、機関紙を発行しこころねでの様子をご案内しております。 ・又HPにもブログを掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	0		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	3	0	0		・緊急時対応や事故防止マニュアルなどの周知に努めてまいります。 ・草津保健所、草津警察署から講師をお招きし感染症対策や防犯対策を子ども達を交えて行っております。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1	0	3		・機関紙等にて避難訓練の報告をしております。 ・火災、地震、洪水の三種の訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1	0	2		・安全計画に則り、救急訓練や不審者対応の研修、施設設備などの目視チェックを行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1	0	1		・事故や怪我が発生した際は速やかに状況を把握し保護者様に報告し処置対応などを伝え説明致します。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	1	0	0	・利用回数増やしてほしいと子供に言われています。 ・利用者の中に苦手としている人がいること。	・ご利用者様の増回のご希望、嬉しく思います。空きが出ましたらご連絡します。 ・ご利用者様の中の苦手な人とは状況を考慮しながらタイミングを見計らい橋渡し出来ればと考えています。 ・安心してご利用いただけるように環境を整え活動提供してまいります。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	1	0	0	・毎回早く行きたい！と言っています。 ・一年生ですがすぐにごころねさんが大好きになりました。とても楽しみに通っています。 ・楽しみにしている様子は見られますが、行ったらご迷惑をおかけすることが多く申し訳ないです。	・嬉しい評価をありがとうございます！ ・いつもでも大好きと思ってもらえる様に寄り添い支援いたします。 ・子ども達の成長を傍で伴走させて頂き嬉しく思っております。ご家族様、学校、他事業所様とご様子を共有しながら成長を見守りたいと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・温かい関わりをしていただいています。いつも感謝の気持ちでいっぱいです。	・毎年変わらず嬉しい評価を本当にありがとうございます。スタッフ一同、とても励みになります。 ・来年度も子どもたちの成長に合わせ楽しく（時に厳しく）活動提供出来ればと考えています。