

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスセンター こころね

公表日 R7年3月6日

利用児童数39名

回収数 32名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	28	2		2	・もう少し広くあれば利用者、スタッフ さんも活動しやすいかもしれない。	・保護者様へ見学会などを検討します。
	2	31			1		・専門性が活かされる様な活動を取り組 みを提供したいと考えています。
	3	30			2	・室内に入るのが面談の時しかないので 面談の際にでも生活空間についての説明 があってもよいかと思います。	・面談時に生活空間等、過ごしについて お話の時間を設けます。 ・ワンフロアの為、パーテーション等で 仕切りを使って工夫しています。
	4	32					
適切 な支 援の 提 供	5	29	3				・学齢期の成長過程の中で、一人一人に 向き合い「特性」と「課題」を見分けて
	6	31			1		・ひとりひとりの「こころ」に「ね」を 張り、「やってみたい！」自立した気持 ちが育めるような支援を目指し支援して おります。
	7	31			1		・学齢期に必要な支援をご家族様や利用 者様に問いかけ、どんな将来を思い描か れているのかを傾聴しつつ作成したいと 考えています。
	8	30			2	・家族支援、移行支援というのがよく分 かりません。面談の時にでも教えていた だけたらと思います。	・面談時に家族支援や移行支援について 合わせてご説明させていただきます。
	9	31			1		
	10	30	2				・水曜日は音楽療法、木曜日は運動支援 となっておりますが5領域の支援が行き度解く ように工夫して支援を行います。
	11	13	3	3	13	・別に求めています。 ・交流の時間をつくるのもなかなか難し いのかと思います。 ・放デイにこれを求めている。今のま までいい。 ・また運動会やってほしいです。	・地域の他の子ども達との交流の場は未 だ提供できていませんが、他の放デイ事 業所との運動会などは今後も継続して行 う予定をしております。
12	32						
13	31				1		・今後も支援内容を「何故その支援が必 要か」を伝え保護者様のご意見も傾聴し つつ進めたいと考えています。
14	27	3			2	・休日に託児なしだと参加しにくい。 ・進学に向けた勉強会お願いします。	・勉強会や研修会の検討、又開催時の託 児等を検討いたします。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	31	1			・いつも子供の様子を丁寧に伝えていただいています。	・今後も利用時のご様子を保護者様と共有し今どんな支援が必要か、将来に向けてどんな支援が必要か共通理解を深めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	4	10	・講演会等をして下さってますがなかなか出席できずにいます。子供が休みの日は難しいです。 ・保護者、兄弟も参加できるイベントが年1回あってもよいのかなと思います。 ・親の会希望です。	・色々ご意見を賜りながら、保護者様や御きょうだい様方同士の交流の機会が持てる運動会やクッキング等の企画が出来ればと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30			2	・こどもに対してはわからない。	・ご相談や申し入れについて全てが迅速に体制や環境が整わずご心配をかける事も有りますが一つ一つ誠意を持って出来るだけ早く対応したいと考えています。ご利用者様お子様にもそのような考えております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	2		1		・自己評価はホームページにて公表しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1		1	・以前ホームページのブログ写真で利用者の顔が出たままが数件…	・その節はご連絡ありがとうございました。以降、最新の注意を払いブログや機関紙、書類等を作成しております。 ・更に注意して皆さまから信頼して頂けるようにスタッフ間でも互いにチェックするように心掛けています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1		3	・どういう訓練を主にされてるのかわかりません。	・各種マニュアルの策定を行い訓練を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28			4		・機関紙等にて避難訓練の報告をしております。 ・火災、地震、洪水の三種の訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30			2		・安全計画に則り、救急訓練や不審者対応の研修、施設設備などの目視チェックを行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1		2		・事故や怪我が発生した際は速やかに状況を把握し保護者様に報告し処置対応などを伝え説明致します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32					・今後も安心してご利用いただけるように利用者様に寄り添い安心して過ごせる環境作り、活動提供を心がけ支援を重ねます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31			1	・お迎えが来るのをいつも早くから待っています。楽しみにしています。 ・気分が休みたいと言う時もあります。帰宅時は機嫌が良いです。	・来年度も評価を落とさず楽しみにしてもらえる様に「健康・運動・認知・言語・社会性」を意識し創意工夫を凝らして支援を重ねたいと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32				・いつもありがとうございます。	・嬉しい評価をありがとうございます。来年度もご満足いただける評価となるように工夫を凝らし支援を重ねたいと考えています。