

公表:令和 5年 3月 13日

事業所名 放課後等デイサービスセンター こころね ろくは 保護者等数(児童数) 19名 回収数 13名 割合68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3			利用できるスペースの中で、なるべく広いスペースを確保できるように改善致します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3			職員の質の向上を目指し来年度は実践研修を重ねてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	2		バリアフリー等、二階建の事業所により、ご迷惑をおかけしているかと思えます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				今後もしっかりとニーズ等を把握して計画を作成してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			体験活動だけでなく室内で想像力を高めていけるような活動等も取り組んでまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	2		児童館や児童クラブ等の交流は今後も検討してまいります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				今後とも支援内容などについて丁寧に説明するように致します。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				送迎時を含めて、面談時等で今後も共有してまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2			育児に関する助言等必要に応じて対応してまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	3		秋まつり以外でも保護者様会などを企画していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13				今後もしっかりと苦情等があった際は迅速に対応してまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				今後ともお子様の意思疎通や保護者様の意思疎通が行えるように努力致します。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				今後も定期的な会報やHP等で情報を発信していけるように努力いたします。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13				今後とも、個人情報については十分に注意してまいります。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	1		面談時などで、マニュアル等の説明を行うように致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	1		BCPをはじめ保護者様への周知を行ってまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			子ども様達が、楽しんできてもらえ、安心して過ごせる環境を提供できるように努力致します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13				今後も支援に満足していただけるように、職員一丸となって邁進してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。