

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月14日

事業所名 :放課後等デイサービスセンターこころの保護者等数(児童数)38 回収数 31 割合 81.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	0		・保護者様へ見学会などを検討します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3	0	0		・専門性が活かされる様な活動を取り組みを提供したいと考えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	3	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	0	0	0		学齢期に必要な支援をご家族様や利用者様に問いかけ、どんな将来を思い描かれているのかを傾聴しつつ作成したいと考えています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	0	・いつも様々な活動を取り入れて下さりとてもありがたいです。	・水曜や木曜は活動の大枠がある為、来年度は「健康・運動・認知・言語・社会性」を基準に支援を重ねたいと考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	16	7	0	・説明が無いので交流されているかわかりません。 ・障がいが無い子どもと活動する機会、別にいらなと思ってます。 ・他の放デイと綱引き大会はとても喜んでいました。	・他放課後デイとの交流は綱引きで行っていますが、学童や児童館との交流は来年度検討したいと考えています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0	・毎回連絡帳にその日の様子を詳しく書いてくれるのでありがたいです。	・不明な点等がありましたら丁寧な説明になるように努めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	0	0	0		共通理解が図れる様に報告したりご自宅での様子を伺ったりしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3				

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	15	12	0	・あるんですか？あったとしても行けないですけど。	・今年度初めて保護者会を開催致しました。保護者様からご意見を頂きながら連携が図れる様に来年度も企画したいと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	4	0	0		・迅速に対応出来るようにしたいと考えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1	0	0	・お便りは活動の様子が見える写真が載っていていつも楽しみにしています。	・更新頻度はゆっくりですが、HP上で日ごろの活動をブログにて公開しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	31	0	0	0		・更に注意して皆さまから信頼して頂けるようにスタッフ間でも互いにチェックするように心掛けています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	3	1	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	4	0	0	・わかりません。 ・どれくらい実施されているのか分からない。	・機関紙やブログにて避難訓練の報告をしております。 ・火災、地震、洪水の三種の訓練を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	0	0	0	・とても楽しみにしています。	・来年度も評価を落とさず楽しみにしてもらえる様に「健康・運動・認知・言語・社会性」を意識し創意工夫を凝らし支援を重ねたいと考えています。
	18	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	0	・いつも丁寧に対応して下さりありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも色々とお助かってます。	・嬉しい評価をありがとうございます。三年連続して最高の評価となるように来年度も工夫を凝らし支援を重ねたいと考えています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。