

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 21 日

事業所名:放課後等デイサービスセンター ころねろくは 保護者等数(児童数) 15名 回収数 9名 割合60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2				利用できるスペースの中で、なるべく広いスペースを確保できるように改善致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4				今後は職員数も増やしていき、専門的な支援が行えるように、事業所内外で研修等に参加できる体制を作ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1				バリアフリー等、二階建の事業所により、ご迷惑をおかけしているかと思えます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	2				新しいプログラム等を提案し、利用者様が楽しめる活動を提案できるように致します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	3			今後、児童クラブ等と交流した方が良いか、検討し、必要であれば対応してまいります。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	3			今後は、こころねと共同で、家族会等を視野に入れて対応検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1				利用者様並びに保護者様の苦情等には、迅速に対応できるように今後も努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1				季節に合わせて定期的な広報誌を配布しておりますが、今後は、もっと活動などが分かりやすい広報誌を作ってまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	9					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3				対応マニュアル等が保護者様はじめ、利用者様にもわかりやすい掲示物等で案内致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3				災害時の訓練等を、来期は強化して安心して通所頂けるように致します。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9				いつも子供の気持ちに寄り添っていただき毎週、本当に楽しみにして利用させて頂いています。	誠にありがとうございます。今後も、引き続き、楽しみに通所頂ける場所を提供できるように日々、努力して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	9				子供だけでなく、家族からの相談等にも対応が速く本当に助かっています。	誠にありがとうございます。今後も、保護者様の気持ちと利用者様の気持ちに寄り添い、適切な支援や相談助言ができるように日々努めて参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。