

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 21 日

事業所名:放課後等デイサービスセンター ころね 保護者等数(児童数) 37 回収数 32 割合 86.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	3	0	0		・保護者様へ見学会などを検討したいと考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2	0	1	・わからない。 ・しっかり訓練してもらっていると思います。	・専門性が活かされる様な活動取り組みを提供したいと考えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	1	0	1		・機関紙などで設備も紹介出来るに検討する。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	0	0	0	・子どもの事をよく見て頂いていると感じます。 ・いつも細かく丁寧に作成して頂いています。	・ご利用者様に寄り添い、学齢期に必要な支援とは何かを本人やご家族にも傾聴しながら作成したいと考えています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	3	1	0	・色々な場所に連れて行ってもらってありがたいです。 ・色々な体験させて頂き色々な場所に連れて行って頂きいつもありがたいです。 ・いろんな経験をさせてもらっています。	・水曜日や木曜日は活動の大枠が決まっています。その大枠の中でバリエーションを持って支援を行っております。水・木ご利用の保護者様へ工夫してる事をお伝え出来るように伝え方を検討する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	18	6	4	・特に求めていない。 ・よくわかりません。 ・余り知りません。 ・無くて大丈夫です。 ・地域の公園で一緒になった時。 ・知らないだけかもしれないか？と思います。 ・交流も大切だと思いますが、難しい事かなと思います。	・今年度、保護者様にアンケートを取らせていただきました。次年度、アンケート結果を考慮して交流機会の持ち方を検討しております。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0	0		・丁寧な説明となるように努めたいと思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	0	0	0	・とても丁寧に送迎時に伝えてもらえています。 ・子どもの活動の様子等いつも丁寧に伝え下さっています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	3	0	0	・家での子どもの様子も聞いていただき寄り添っていただき助かっています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	13	15	3	・よくわかりません。 ・是非開催して頂きたい。 ・いろんな地域、学校から集まっているので難しいのかなと思います。それぞれ何処かで親同士の繋がりがあるので別に(なくても)良いのではとも思います。 ・特に意見はない。	・多くのご意見ありがとうございます。今年度、アンケートを取らせていただきました。その結果をもって次年度の保護者会の開催を検討したいと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3	0	2	・苦情が無い為対応についてはわかりません。 ・よくわかりません	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	4	0	0	・よくわかりません	・自己評価の結果はHPにて公表しております。HPの充実を今後は検討してゆきたい。
	14	個人情報に十分注意しているか	31	1	0	0		・更に注意して皆さまから信頼して頂けるよう周知徹底する。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	3	2	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	8	1	2	・しっかり訓練してもらっていると思います。 ・わからない。	・機関紙にて報告しております。 ・訓練は平日の放課後に行い難く土曜や休日に偏り気味。全員訓練出来ておらず開催日を検討してゆく。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんお出かけして頂いてうれしい。 ・(こども)自らが準備をしたり楽しみにしている様子が伝わってきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度も評価を落とさぬ様に楽しみにしてもらえようような支援を重ねて参りたいと考えています。
	18	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・食事を毎回事業所で準備して下さるので本当に助かる 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しい評価をありがとうございます。来年度も同じ評価となるよう活動や取り組みに工夫を凝らし支援を重ねたいと考えています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。