

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年4月15日

事業所名 放課後等デイサービスセンターころね 保護者等数(児童数) 34 回収数 27 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3	0	0	・普段をみていないので充分なのか不明。	・コロナ感染対策を講じながら必要と感じておられる保護者様等へ見学会を検討致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	2	1	1	・そこを気にしてみたことが無いのでわかりません。ごめんなさい。	・手すり設置したり段差に配慮している事を機関紙に掲載出来るか検討致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	0	0	0	・いつも細かく丁寧に作成して頂きありがとうございます。	・利用者に寄り添い、年齢に必要な支援を重ねてゆきたい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	2	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	21	4	1	・特に無いままで大丈夫。 ・特に求めている。 ・なかなか難しい事だなとも思います。 ・別に障害のない子と活動する機会を求めているので私はいらない。 ・コロナ禍の為なのかあまり知らない。	・交流の機会を模索するがコロナ感染拡大の影響を考えると開催する事が正義なのか難しく思っている。 ・来期は年間計画に盛り込むか検討する。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0	0	・連絡帳や送迎時に子どもの様子を話して頂いています。 ・送迎やノートでこどもの様子を丁寧に伝えて下さっています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	13	1	・特に無いままで大丈夫。 ・このご時世なかなか難しいと思う。 ・それぞれ住んでいる地域が違ったり学校が違ったりと保護者同士がつながるのは難しいと思います。 ・今は出来ませんよね。 ・参加したこと無い為わかりません。	・多くのご意見ありがとうございます。保護者会を希望される方や無くても良いと考えておられる保護者様もおられます。コロナ感染対策を講じながら「ころね」での保護者会の有り方を検討致します。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2	0	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	27	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4	2	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	8	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・知らない。 ・利用者さんとの避難訓練が行われているのか把握できておらずすみません。 ・わかりません 	<ul style="list-style-type: none"> ・機関紙に避難訓練実施のご案内を掲載してありますが、継続して掲載いたします。又全員が参加できる様な避難訓練を検討して参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・◎です。 ・「こころね」と言いながら連絡帳の準備をしたり行きたいという気持ちが伝わってきます。 ・とても楽しみにしています。行きたい場所へ連れて下さり喜んでいきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本当にうれしいご意見をありがとうございます。今後も利用者様の「やってみたい！」に寄り添い支援を重ねたいと考えています。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・◎です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全ての保護者様等から嬉しい回答ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。