

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 4 月 5 日

事業所名 放課後等デイサービスセンターこころね 保護者等数(児童数) 32 回収数 25 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・知らない。職員の顔写真等の紹介欲しい。</li> <li>・現在の利用人数に対しての配置数を知らない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・至急に職員の顔写真紹介を作成し保護者様に配布</li> <li>・職員紹介と合わせて一緒に文章にて説明する。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレがもう少し広いと介助してもらいやすい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広さは大きくならないが利用者が不便を感じない様に介護力を上げる。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1		1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	2		1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	18	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害のない子どもとの交流は本当に難しいと思います。機会もなかなかなく、あったとしても入っていくのにかなり勇気が必要。</li> <li>・実際は困難だと思う。</li> <li>・知らない。コロナ禍だから？</li> <li>・こころね以外での交流を聞いた事が無い。</li> <li>・機会が有るのか知らない。</li> <li>・今はコロナの影響で難しいと思う。外出の時にはありますか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和三年度は交流会を年間計画に盛り込み実際に活動してみる。</li> </ul>

保護者への説明等

	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				・パンフレットを元に丁寧に説明を受けた。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				・利用時の子供の様子をいつも丁寧に伝えてもらっている。 ・連絡帳を通してや送迎時に伝えてもらっている。 ・送迎時にいつも様子を丁寧に教えて下さり課題についても一緒に考えて下さり大変ありがたく思っています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	1		・困っている事や悩みなど新設に聞いて下さり一緒に考えて頂き感謝している。 ・他施設では定期的に面談が有る ・他所は年二回面談が行われている。	・モニタリング時に合わせて面談等を実施して行きたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	13		・保護者同士のつながりや活動はそれぞれやっていると思う。支援先より学校でのつながりが多い。 ・コロナが落ち着いたら保護者会をして欲しい。 ・他所は月一度の参加型の父母の交流会がある。 ・保護者会に参加していないだけ？	・コロナ感染対策をしながら、保護者様、地域との交流会を年間計画に盛り込みたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5			・苦情を言うような事は今迄一度もありません。	・継続して苦情解決窓口にて対応していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	23	2				
非常	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	7	1			

時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	14		<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練をしているのか把握していない。</li> <li>・直接聞いた事ないからわからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・隔月に発行しているお便りに、訓練の内容を詳しく掲載したり、避難訓練実施日の利用者募集を募ってみる。</li> </ul>
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳を自分で準備したりお迎えを待っていたりと楽しみにしている様子が見られます。</li> <li>・毎回とても楽しみにしています。</li> <li>・ミュージックケア、楽しみにしています。</li> <li>・本人は学校から早く帰りたい思いがありますが、行ってみれば楽しそうな様子があります。</li> </ul>
		18	事業所の支援に満足しているか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容、時間、食事の提供など純分満足しています。</li> <li>・支援員の対応には満足しているが他の利用者と一緒に活動しているかわからない。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。