

【参考様式】

サービス改善計画書

策定日： 令和2年4月21日

事業・サービス名： 放課後等デイサービス

施設・事業所名： 放課後等デイサービスセンターこころね

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
① 3 2						
保護者様への説明責任等 保護者様同士の連携 会報誌等の発行		家族会が実施出来ていない。 会報誌が発行出来ていない。 家族様への情報発信がうまく出来ていない。	年に1度の家族会等の実施を計画しご家族様に施設を知ってもらい、ご家族様同士の連携を深めて頂く。 会報誌を2～3か月に1度発行し、情報を発信していく。	令和2年4月～令和3年3月	尾中峻介	家族会等：1万円程度 会報誌：1万円程度
① 3 9 非常時の対応 非常災害時の避難訓練		新型コロナ対策で予定していた時期に災害時避難訓練が出来ていない。 お子様の状況に応じた避難訓練を検討する必要がある。	年に2回（9月、3月）防災訓練を実施安全な避難動作をお子様、職員が理解する。	令和2年4月～令和3年3月	尾中峻介	

障害福祉サービス共通評価基準 概評 [各シート共通]

○概 評

①非該当とした項目（放課後等デイサービス、児童発達支援については「いいえ」とした項目）の説明、②独自に必要なと思われる評価項目等、③項目評価を通じて気づいた点などを記入してください。

① 7 第三者評価の実施は事業所自己評価、ご家族様アンケートに代えさせて頂いております。

32 令和2年3月に初めての家族会を計画していましたが、新型コロナ対策の為、中止致しました。

34 会報誌の発行準備中です。今年度中に実施予定。

39 災害時避難訓練を3月に予定しておりましたが、新型コロナ対策の為、延期致しました。今年度中に実施予定。

③ 地域との交流の機会を増やし、地域に開かれた施設運営を目指す必要性を感じました。

又、ご家族様との交流の機会を家族会等で確保していきたいです。

○サービスの質の向上に向けて取り組む課題

前回までの評価において、サービスの質の向上に向け取り組む課題を設定している場合はその内容と進捗状況を、また、新たに今回の評価によって今後取り組むべき課題がある場合も、その内容を記入してください。

関連する項目	内容および進捗状況	新規 継続 終了	取り組みの期間 (○年○月から○年○月まで)
保護者様への説明責任等 保護者様同士の連携 会報誌等の発行	年に1度の家族会の実施、又2, 3か月に1度の会報誌の発行を行う予定。	新規	令和2年4月～令和3年まで
非常時の対応 非常災害時の避難訓練	年に2回の防災訓練を計画する。	新規	令和2年4月～令和3年まで

障害福祉サービス共通評価基準（放課後等デイサービス、児童発達支援を除く）
〔注釈／各シート共通〕

注1) 着眼点数とABC区分

チェックした着眼点数の区分はA・B・Cの3区分として、以下に示す状況であることを表す。

Aは、1つの小項目に含まれる着眼点の内、チェックが70%以上についていることを示す。

Bは、1つの小項目に含まれる着眼点の内、チェックが20%以上70%未満についていることを示す。

Cは、1つの小項目に含まれる着眼点の内、チェックが20%未満についていることを示す。

※1つの小項目に含まれる項目数とチェックした数との関係

着眼点数 チェックした数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	…
0の場合	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
1項目の場合	A	B	B	B	B	C	C	C	C	C
2項目の場合		A	B	B	B	B	B	B	C	C
3項目の場合			A	A	B	B	B	B	B	B
4項目の場合				A	A	B	B	B	B	B
5項目の場合					A	A	A	B	B	B
6項目の場合						A	A	A	B	B
7項目の場合							A	A	A	A
8項目の場合								A	A	A
9項目の場合									A	A
⋮										A

チェックした着眼点数の区分は、用意された着眼点の内、いくつチェックがついたかということをも、「A」、「B」、「C」の区分で表す意味があり、この区分により、サービスの良し悪しを判断するものではありません。

ですから、「A」が多いからといって必ずしも良いサービスを行っているという結果に直結するものでなく、逆に「C」が多いからといってサービスレベルが低いということに直結するものでもありません。事業所によっては、着眼点にないような独自のサービスを実施しているといったことも十分あり得ます。

この共通サービス評価では、「A」が多ければ一定のレベルには達していると推測することができる、という意味を表すものです。

注2) コメント欄への記載

「コメント」欄には、以下の事項について記載してください。

- ① 改善を要すると思われる点および改善案の有無等
- ② 施設・事業所等の性格上、「非該当」になる項目や着眼点がある場合は、その理由
 （着眼点の中で非該当としたものがある場合は、何番目の着眼点が非該当であるかを明確に記入のこと。）
- ③ 施設・事業所独自のユニークなサービス、取り組みの有無等