

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2 年 4月 21日

事業所名 放課後等デイサービスセンター ころね 保護者等数(児童数) 回収数 21人 割合 62 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0		広い空間があり伸び伸びと活動されている。	安全に過ごして頂ける環境を整えます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6	1		見ていないので分からない。新しく移転してから行っていないので分からない。	家族会等を計画し、施設を知ってもらう機会を確保していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2	0		子どもの気持ちをくみ取りその時の気分や体調に合った支援をしていただけている。	これからも多様な活動プログラムを計画していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	10	3		なかなか難しいことだなと思います。	学童クラブ等との交流会を今後検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0		いつも親切に対応下さり子供様の活動の様子を伝えていただいています。	保護者様と情報共有し、お子様の状況や課題の理解に努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0		こちらの話もよく聞いていただいているので心が救われています。ありがとうございます。	親切丁寧に面談、助言できるように努めていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	8		福祉の活動をしている会もたくさんあるのでそれぞれどこかに所属している方も多いのではないのでしょうか。	保護者会の開催を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	8	1			
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1			
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	10	0			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0		毎回とても楽しみにしています。「ころね」と連絡帳を準備して楽しみにしています。	お子様が楽しみながら療育できる環境の提供に努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0		こちらの希望に応じて下さり満足しています。	自己評価等を通じて常にサービスの質の向上を目指していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。